МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Директор ИСПО

(подпись) Р. А. Байбиков

02.12.2024

**FREELANCE**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

Руководитель

(подпись) Д. В. Иванова

02.12.2024

Разработчик

(подпись) Павлов В. Д.

02.12.2024

**2024**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**FREELANCE**

**Руководство оператора**

**Листов 9**

**2024**

АННОТАЦИЯ

Данный документ является сводом правил и указаний для технической поддержки, поддерживающей работу сайта «Freelance». Здесь можно найти описание работы функций самого сайта, а также заранее сформулированные процедуры решения отдельных задач.

В пункте «Функциональное назначение» указано назначение и описание самого сайта.

В пункте «Эксплуатационное назначение» указано, кто может пользоваться программой.

В пункте «Состав функций» указаны все функции на сайте.

В подразделе «Условия выполнения программы» указаны минимальный состав технических средств, требуемых для выполнения программы, минимальный состав программных средств и минимальный состав персонала, обслуживающий сайт.

В подразделе «Выполнение программы» также указаны функции сайта, описание и результат их выполнения.

В подразделе «Сообщения оператору» указаны возможные ошибки в работе сайта, а также пути их решения, соответствующие технической поддержке.

Сайт издан в 2024.

СОДЕРЖАНИЕ

[**1. Назначение программы** 4](#_Toc184037731)

[1.1. **Функциональное назначение** 4](#_Toc184037732)

[1.2. **Эксплуатационное назначение** 4](#_Toc184037733)

[1.3. **Состав функций** 4](#_Toc184037734)

[**2. Условия выполнения программы** 5](#_Toc184037735)

[2.1. **Рекомендуемый состав технических средств** 5](#_Toc184037736)

[2.2. **Состав программных средств** 5](#_Toc184037737)

[2.3. **Состав минимального персонала** 5](#_Toc184037738)

[**3. Выполнение программы** 6](#_Toc184037739)

[3.1. **Функции, доступные на любой странице** 6](#_Toc184037740)

[3.1.1. Авторизация на сайте 6](#_Toc184037741)

[3.1.2. Регистрация на сайте 6](#_Toc184037742)

[3.1.3. Просмотр новостей 6](#_Toc184037743)

[3.1.4. Переход на главную страницу 6](#_Toc184037744)

[3.1.5. Переход на страницу обратной связи 6](#_Toc184037745)

[3.2. **Функции, доступные на главной странице** 6](#_Toc184037746)

[3.2.1. Применение фильтров 6](#_Toc184037747)

[3.3. **Функции, доступные на странице списка вакансий** 7](#_Toc184037748)

[3.3.1. Переход на страницу с фильтрами 7](#_Toc184037749)

[**4. Сообщения оператору** 8](#_Toc184037750)

# **1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## 1.1. **Функциональное назначение**

Программа Freelance служит для поиска вакансий по заданным пользователем фильтрам. Также сайт предлагает пользователю просматривать новости самой программы, а также новости внешние. На сайте доступен чат для общения между пользователями (работодателем и работником), который доступен только авторизованным пользователям. Сайт предусматривает страницу фильтров, используя которые работник сможет быстро найти его интересующую работу, и страницу-список самих вакансий.

## 1.2. **Эксплуатационное назначение**

Пользователями программы являются любые пользователи интернета, ищущие работу, имеющие возможность выхода в Интернет.

## 1.3. **Состав функций**

Функция «Log in» на навигационной панели для авторизации пользователя.

Функция «News» на навигационной панели для перехода на страницу новостей.

Функция «Main» на навигационной панели для перехода на главную страницу.

Функция «Feedback» на навигационной панели для перехода на страницу обратной связи.

Функция «Get started» на главной странице для выбора и применения фильтров.

Функция «Register» на странице авторизации для регистрации.

Функция «Log in» на странице авторизации для входа в аккаунт.

Функция «Filters» на странице списка вакансий для перехода на страницу фильтров.

# **2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

## 2.1. **Рекомендуемый состав технических средств**

Персональный компьютер, подключённый к интернету.

Минимальные системные требования:

- процессор: 1 гигагерц (ГГц) или быстрее с двумя или более ядрами на совместимом 64-разрядном процессоре или системе на микросхеме (SoC);

- память: 4 гигабайта (ГБ) или больше;

- хранилище: 64 ГБ или больше свободного места на диске;

- графическая карта: совместима с DirectX 12 или более поздней версии с драйвером WDDM 2.0;

- встроенное ПО системы: UEFI, с поддержкой безопасной загрузки;

- дисплей: дисплей с высоким разрешением (720p), монитор с разрешением 9 дюймов или более, 8 бит на цветовой канал.

## 2.2. **Состав программных средств**

Поддерживаемый браузер, с современными технологиями (например, Google Chrome).

Операционная система Windows 7 (и выше) или Linux.

## 2.3. **Состав минимального персонала**

Минимальное количество персонала, требуемое для работы программы, должно составлять не менее 3 единиц – системный администратор, администратор и техническая поддержка.

Системный администратор должен иметь как минимум высшее профессиональное образование, техническое.

Администратор должен иметь как минимум среднее профессиональное образование, техническое.

Персонал технической поддержки должен иметь как минимум полное общее образование.

# **3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## 3.1. **Функции, доступные на любой странице**

## 3.1.1. Авторизация на сайте

На навигационной панели нажать на кнопку «Log in». В открывшемся окне ввести почту и пароль и нажать «Log in». После входа в аккаунт пользователь будет перенаправлен на главную страницу сайта.

## 3.1.2. Регистрация на сайте

На навигационной панели нажать на кнопку «Log in». Нажать на кнопку «Register». Ввести все требуемые данные. В результате аккаунт пользователя будет зарегистрирован и авторизован.

## 3.1.3. Просмотр новостей

Нажать на кнопку «News» на навигационной панели, и откроется страница новостей.

## 3.1.4. Переход на главную страницу

Нажать на кнопку «Main» на навигационной панели, и откроется главная страница.

## 3.1.5. Переход на страницу обратной связи

Авторизоваться или зарегистрироваться на сайте, нажать на кнопку «Feedback» на навигационной панели, и откроется страница обратной связи.

## 3.2. **Функции, доступные на главной странице**

## 3.2.1. Применение фильтров

С главной страницы нажать на кнопку «Get started» и выбрать подходящие фильтры. После применения фильтров, сайт перенаправит на страницу-список вакансий, доступных пользователю по выбранным ранее фильтрам.

## 3.3. **Функции, доступные на странице списка вакансий**

## 3.3.1. Переход на страницу с фильтрами

Нажать на кнопку «Filters», и сайт перенаправит на страницу с фильтрами.

# **4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**

При сбое в работе сайта, операторам будет выведено сообщение, что обнаружен сбой в работе программы. В таком случае техническая поддержка перезапускает сайт. Если не помогает, то следует обратиться к системному администратору, отвечающему за работу сайта.

При выводе ошибки «404» техническая поддержка должна перезагрузить страницу. Если не помогло, обратиться к системному администратору.